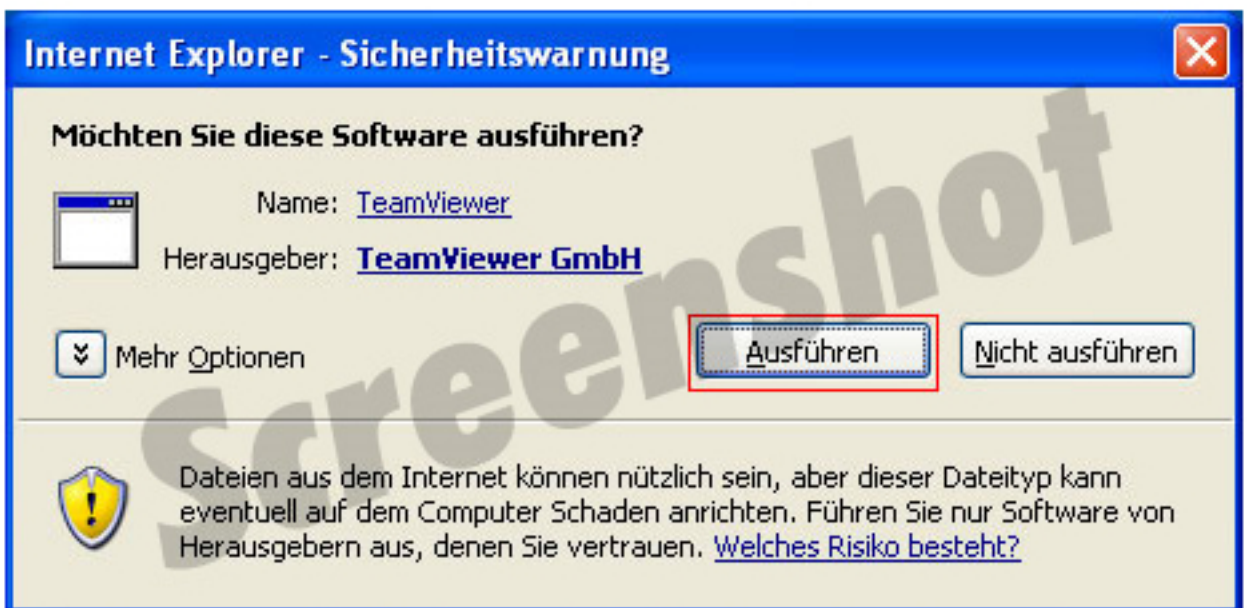
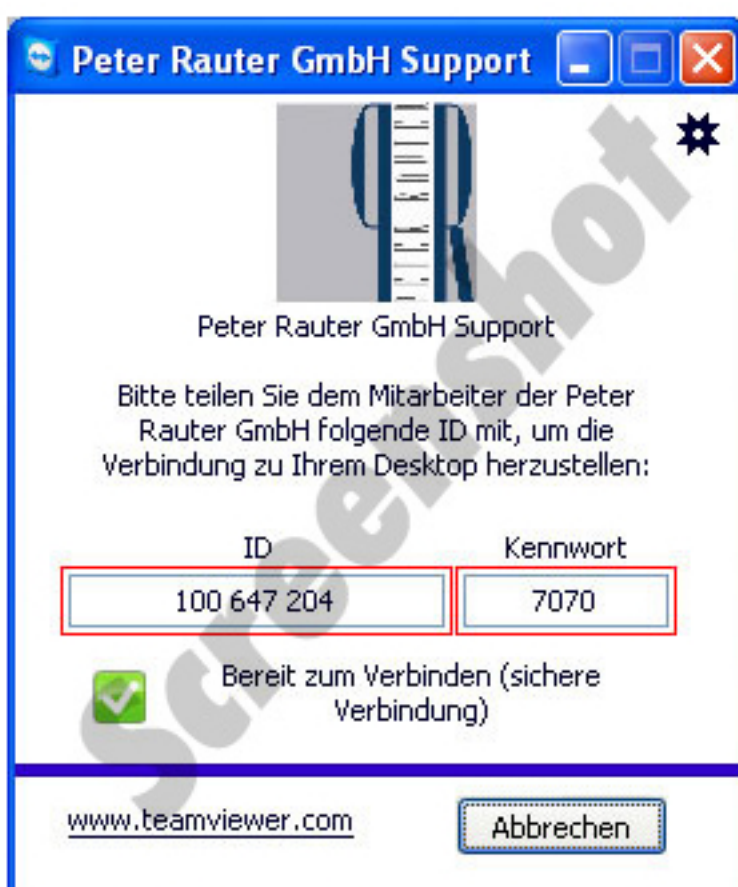


Je nachdem welchen Browser sie benutzen, erscheint eine Sicherheitswarnung. Bestätigen Sie mit **"Ausführen"**, dass Sie die Datei downloaden möchten.



Windows warnt sich nach dem Download der Software erneut. Bestätigen Sie auch hier mit **"Ausführen"**, dass Sie die rautersupport.exe ausführen möchten.



Damit einer unserer Mitarbeiter Sie bei Ihrem Problem unterstützen kann, benötigen wir die rot gekennzeichneten Bereich **"ID"** und **"Kennwort"**. Teilen Sie dies einem Mitarbeiter Telefonisch mit. Diese beiden Werte sind bei jedem Aufruf der Supportsoftware unterschiedlich. Dies trägt zusätzlich zur Sicherheit bei.